

# Jahresbericht 2020

## Liebe Leserin, lieber Leser

Der Fokus unserer Arbeit richtet sich nach wie vor auf unsere Bewohner und Bewohnerinnen. Es liegt uns am Herzen, ihre individuellen Fähigkeiten zu fördern und Perspektiven und Strategien zur Lebensbewältigung zu vermitteln.

Es hat sich im vergangenen Jahr einmal mehr gezeigt, dass ein motiviertes Mitarbeiter-Team unter kompetenter Führung das A und O einer Institution ist. Die konsequente Umsetzung der Corona-Massnahmen und die damit verbundene Mehrarbeit, ist vom Team mit viel Engagement angepackt worden. So durften wir Gott sei Dank das Jahr ohne Corona Fälle durchschreiten. An dieser Stelle sei ein herzlicher Dank an das Mitarbeiter-Team gerichtet!

Damit die Arbeit in der Betreuung weiterentwickelt werden kann, legen wir als Stiftung Wert auf zielführende Weiterbildungen. Zwei Mitarbeitende durften wir im vergangenen Jahr dementsprechend unterstützen (CAS Teamleiter und FaBe Ausbildung). Eine zusätzliche Massnahme war die wiederkehrende SQS-Zertifizierung, die mit Bravour abgeschlossen wurde. Diese externe Qualitätsprüfung gibt auch den Zuweisern und Kostenträgern einen klaren Hinweis darauf, dass wir für die Betreuung erwachsener Menschen mit Beeinträchtigungen qualifiziert sind. Auch ein internes Audit zum Thema «Hygiene und Raumpflege» war aus Sicht des Auditors sehr zufriedenstellend. Als Stiftungsrat sind wir dankbar für die solide Arbeit, die auf der operativen Ebene geschieht und dass unsere Bewohner und Bewohnerinnen immer wieder signalisieren, dass der Nieschberg ein Ort ist, wo sie ein Stück Heimat und Geborgenheit erfahren.

Im Frühling 2020 hat der Stiftungsrat beschlossen, beim Kanton Appenzell Ausserrhoden die Anerkennung als IVSE-institution zu beantragen und dadurch eine Leistungsvereinbarung mit dem Kanton einzugehen. Die Bearbeitung und Verhandlungen unseres Gesuchs resultierte im November mit der Anerkennung und der Leistungsvereinbarung die ab 01.01.2021 in Kraft tritt. Für unsere Entwicklung von grosser Bedeutung, da wir so in Zukunft keinen Wettbewerbsnachteil gegenüber anderen Institutionen haben.

Ein weiterer Meilenstein betrifft das Haupthaus auf dem Nieschberg. Der strategische Entscheid der Evaluation unserer verschiedenen Standorte hat gezeigt, dass in Zukunft das Angebot des betreuten Wohnens auf dem Nieschberg stattfindet. Es wurde aber auch klar, dass die Infrastruktur in manchen Punkten nicht mehr dem heutigen Standard entspricht und deshalb eine Sanierung unumgänglich ist. Ein Vorhaben, das dem unter Denkmalschutz stehenden Haus in planerischer Hinsicht einiges abverlangt. Wir haben dem Vorprojekt grünes Licht gegeben und konnten an unserer Juli Sitzung das von RLC Architekten AG ausgearbeitete Projekt verabschieden.

Die grossen Neuerungen: Ein **Lift**, vom Untergeschoss alle Stockwerke verbindend und insgesamt 16 mit viel Tageslicht durchflutete Zimmer mit **integrierten Nasszellen**. Zwei Massnahmen, die unseren Bewohnern und Bewohnerinnen im alltäglichen Leben entgegenkommen, da das Treppensteigen oft eine Herausforderung, ja sogar ausschlaggebend für einen Nicht-Eintritt sein kann. Weiter beinhaltet die Sanierung unsere in die Jahre gekommene Ölheizung, für die wir eine ökologischere Lösung in Form einer **Luft-Wasser-Wärmepumpe** einsetzen.

Im Januar 2021 erfolgte die Baueingabe mit dem Ziel, dass Mitte Jahr mit dem Umbau gestartet werden kann. Nach 6-monatiger Bauzeit soll der Nieschberg wieder mit unseren Bewohnern und Bewohnerinnen belebt werden.

Das Projekt ist für uns als Stiftung eine finanzielle wie auch logistische Herausforderung. Die Kosten belaufen sich gemäss Vorprojekt auf rund CHF 2'000'000.—. Wir haben uns zum Ziel gesetzt und vertrauen darauf, dass ein grosser Teil der Kosten durch Spenden und Zuwendungen gedeckt werden kann. Mit Hilfe einer Hypothek sollen die restlichen Kosten finanziert werden. Logistisch bedeutet dies, dass über die Bauzeit der ganze Betrieb ausgelagert werden muss. Dass im Spätsommer der Kanton die Kündigung vom Haus Sonnhalde in Waldstatt auf Ende 2020 einreichte (das Haus wird als Asylantenwohnheim nicht mehr gebraucht), war wie ein Steilpass, die Sonnhalde als mögliche Lösung ins Auge zu fassen. Tatsächlich braucht es nur geringe Instandstellungsmassnahmen, um den Betrieb über die sechs Monate im Haus Sonnhalde aufrechtzuerhalten. Als Stiftung freuen wir uns über die Entwicklung und sind überzeugt, dass sich die Investition, das Haus zweckmässig auszurüsten, im Blick auf die Zukunft lohnt.

Personell sind wir in der glücklichen Lage mit einem konstanten Mitarbeiterstab zu operieren. Im vergangenen Jahr hatten wir keinerlei Wechsel zu verzeichnen. Diese Stabilität zeigt etwas von einem intakten Arbeitsklima und wirkt sich auch positiv in der Betreuung aus.

Anders sieht es im Stiftungsrat aus. Nach acht Jahren haben wir **Anna und Peter Hauser** mit einem grossen Dank für ihre Mitarbeit im Stiftungsrat verabschiedet. Ende Jahr mussten wir auch unsere Aktuarin, **Renata Zoller**, ziehen lassen, nachdem sie ihre Prioritäten im Familien- und Berufsleben neu setzte.

Ich bin dankbar, dass **Thomas Wunderli** seit dem 01.04.2020 und **Martin Kradolfer** seit dem 30.06.2020 in den Stiftungsrat gewählt wurden und ihre Fähigkeiten der Stiftung zur Verfügung stellen. Somit sind wir als Stiftungsrat komplett und für die laufenden Aufgaben gut ausgerüstet.

Zum Schluss möchte ich noch auf die beigelegte Jahresrechnung hinweisen. Das Jahresergebnis stimmt uns dankbar und ist das Resultat einer guten Belegung, einem sorgfältigen Umgang mit unseren Ressourcen, aber auch von wertvollen Spenden, die uns Menschen auch im vergangenen Jahr zukommen liessen.


Ich bedanke mich für alles Interesse.

Herzliche Grüsse  
Für die Stiftung Best Hope



Peter Fischer  
Präsident des Stiftungsrates a.i.

in CHF	31.12.2020	31.12.2019
<b>AKTIVEN</b>		
Flüssige Mittel	664'559.64	691'192.83
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
- Gegenüber Dritten	90'676.90	70'214.70
- Delkredere	-1'400.00	-2'700.00
Übrige kurzfristige Forderungen		
- Gegenüber Dritten	81.80	15'018.10
Vorräte und nicht fakturierte Dienstleistungen		
- Vorräte	18'700.00	24'600.00
- Angefangene Arbeiten		-
Aktive Rechnungsabgrenzungen	19'193.25	15'079.30
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>791'811.59</b>	<b>813'404.93</b>
Finanzanlagen		
- Wertschriften (Anteilschein)	200.00	200.00
Sachanlagen		
- Liegenschaften	471'816.05	379'661.10
- Mobile Sachanlagen	28'301.00	18'501.00
<b>Anlagevermögen</b>	<b>500'317.05</b>	<b>398'362.10</b>
<b>Total AKTIVEN</b>	<b>1'292'128.64</b>	<b>1'211'767.03</b>
<b>PASSIVEN</b>		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		
- Gegenüber Dritten	13'238.05	16'109.91
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten		
- Gegenüber Dritten	5'945.45	2'650.00
- Gegenüber der öffentlichen Hand	0.00	1'107.80
Passive Rechnungsabgrenzungen	12'655.85	18'235.65
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>31'839.35</b>	<b>38'103.36</b>
Zweckgebundener Spendenfonds	20'000.00	20'000.00
<b>Fondskapital</b>	<b>20'000.00</b>	<b>20'000.00</b>
<b>Total Fremdkapital (inkl. Fondskapital)</b>	<b>51'839.35</b>	<b>58'103.36</b>
Stiftungskapital	30'000.00	30'000.00
Freiwillige Gewinnreserve	1'123'663.67	1'026'732.44
Jahresergebnis	86'625.62	96'931.23
<b>Eigenkapital</b>	<b>1'240'289.29</b>	<b>1'153'663.67</b>
<b>Total PASSIVEN</b>	<b>1'292'128.64</b>	<b>1'211'767.03</b>

Erfolgsrechnung 2020	<b>besthope</b>  Leben mit Perspektive	2020	2019
Leistungsabteilung ausserkantonale		104'233.20	54'742.00
Andere Leistungen		731'320.15	765'453.15
Dienstleistungen, Handel und Produktion		5'537.95	104'503.60
Übrige Dienstleistungen an Betreute		1'813.95	2'173.80
Mietzinsvertrag		900.00	990.00
Leistungen an Personal und Dritte		5'153.95	10'065.55
<b>Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen</b>		<b>848'959.20</b>	<b>937'928.10</b>
Spenden betrieblich		66'814.28	62'573.31
<b>Betriebsertrag</b>		<b>915'773.48</b>	<b>1'000'501.41</b>
Werkzeug- und Materialaufwand für Werkstätten		-8'441.80	-24'319.60
<b>Materialaufwand</b>		<b>-8'441.80</b>	<b>-24'319.60</b>
Lohn Betreuung		-350'520.15	-356'893.01
Lohn Leitung und Verwaltung		-126'029.35	-130'263.95
Lohn Ökonomie und Hausdienst		-64'595.20	-59'264.10
Lohn Werkstätten und Beschäftigungsstätten		-37'853.40	-132'136.99
Sozialleistungen		-92'162.55	-104'457.80
Personalnebenaufwand		-21'436.70	-9'947.75
<b>Personalaufwand</b>		<b>-692'597.35</b>	<b>-792'963.60</b>
Medizinischer Bedarf		-3'392.80	-737.94
Lebensmittel und Getränke		-16'023.90	-23'217.75
Haushalt		-4'785.85	-3'903.55
Unterhalt und Reparaturen		-61'432.15	-63'533.85
Aufwand für Anlagenutzung		-2'979.20	-2'715.00
Energie und Wasser		-24'052.55	-27'457.55
Schulung, Ausbildung und Freizeit		-2'056.70	-4'423.90
Büro und Verwaltung		-43'477.15	-43'497.52
Übriger Sachaufwand		-23'774.97	-23'975.46
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>		<b>-181'975.27</b>	<b>-193'462.52</b>
Abschreibungen u. Wertberichtigungen auf Positionen des Anlagevermögens		-39'519.55	-42'600.00
<b>Betriebsergebnis (EBIT)</b>		<b>-6'760.49</b>	<b>-52'844.31</b>
Finanzertrag		3.90	3.90
Finanzaufwand		-219.49	-234.26
<b>Finanzergebnis</b>		<b>-215.59</b>	<b>-230.36</b>
<b>Ordentliches Ergebnis</b>		<b>-6'976.08</b>	<b>-53'074.67</b>
Mietertrag Liegenschaften nicht betriebsnotwendig		109'480.00	111'240.00
Ertrag Nebenkosten Liegenschaften nicht betriebsnotwendig		30'823.30	29'552.80
Betriebsfremder Aufwand		-50'537.10	-43'555.90
<b>Betriebsfremdes Ergebnis</b>		<b>89'766.20</b>	<b>97'236.90</b>
<b>Ausserordentliches, einmaliges und periodenfremdes Ergebnis</b>		<b>3'835.50</b>	<b>52'769.00</b>
<b>Jahresergebnis</b>		<b>86'625.62</b>	<b>96'931.23</b>

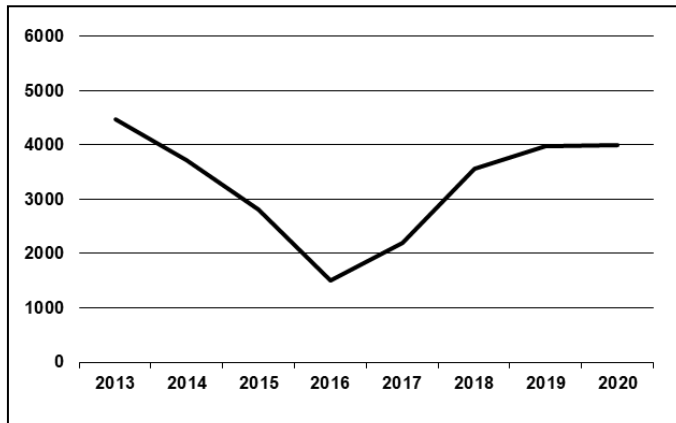
## Verwendung des Bilanzerfolgs

Der Stiftungsrat beschliesst, das Jahresergebnis der freiwilligen Gewinnreserve zuzuweisen.

## Bericht der Revisionsstelle

Die Redi AG Treuhand hat die Jahresrechnung der Stiftung Best Hope für das Jahr 2020 geprüft. Die Revision erfolgte nach dem Schweizerischen Standard zur eingeschränkten Revision. Die Revisionsstelle ist nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen sie schliessen müsste, dass die Jahresrechnung 2020 nicht Gesetz und Stiftungsstatut entspricht. Die vollständige Jahresrechnung sowie der Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision der Jahresrechnung 2020 können im Haupthaus Nieschberg eingesehen werden.

Belegungstage 2013 - 2020



Belegungstage 2020

Bereich	Tage	Plätze	Auslastung
Betreutes Wohnen Haupthaus	4'003	14	78.34%
Betreutes Wohnen AWG	0	8	0.00%
<b>Total</b>	<b>4'003</b>	<b>22</b>	

## Stiftung Best Hope - Mitarbeitende - Stand per 31.12.2020

	Name	Anstellung	Funktion
<b>Geschäftsleitung</b>	Thomas Ammann	100%	Geschäftsleitung, Betreuung
<b>Agogische Leitung</b>	Mäggi Jenni-Beuttler	65%	Agogische Leitung, Stv. Geschäftsleitung, Betreuung
<b>Administration</b>	Daniela Lei	50%	Personaladministration, Buchhaltung
<b>Betreutes Wohnen</b>	Dominic Mühlematter	80%	Leitung Werkstätten, Betreuung, Technische Dienste
	Ennio Pozzobon	80%	Werkstätten, Fachperson Betreuung i. A.
	Barbara Schmitz	60%	Leitung Kreativ-Atelier, Betreuung
	Simone Stucky-Büchli	60%	Kreativ-Atelier, Betreuung
	Carlo Looser	40%	Betreuung, Mitarbeiter Unterhalt
	Andrea Raschle	im Std. Lohn	Medikamenten-Administration
<b>Ökonomie</b>	Anni Bischof	65%	Köchin, Mitarbeiterin Ökonomie
	Fatima Heller	im Std. Lohn	Reinigung
<b>Praktikantin</b>	Susanne Schweizer	50%	Sozialbegleiterin i.A., Betreuung
<b>Aushilfen</b>	Angela Schlattinger	20%	Betreuung
	Fabienne Baumgartner	im Std. Lohn	Sozialpädagogin i.A., Betreuung